

## Privacy Policy

Body Support, gevestigd aan De Meerheuvel 6, 5221 EA 's-Hertogenbosch, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[www.BodySupport.nl](http://www.BodySupport.nl)

De Meerheuvel 6a,

5221 EA 's-Hertogenbosch

073-699 09 39

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Body Support verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaattype

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [service@bodysupport.nl](mailto:service@bodysupport.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Naast de algemene persoonsgegevens die wij verwerken, slaat de coach ook de volgende informatie op om u zo goed mogelijk te helpen:

NAWT-gegevens: Coach kan deelnemer terugvinden

E-mailadres: inlog voor mobiele omgeving

Geboortedatum, antropometrische metingen, beroep- en sportgewoontes: voor het bepalen en beoordelen lichaamssamenstelling, en het berekenen van de caloriebehoefte

Lichamelijke klachten, details: Nagaan hoe thuis-, persoonlijke-, fysieke- en mentale situatie is voor het coachen.

Deze gegevens worden met alle werknemers van Body Support gedeeld, om de coach en u als deelnemer zo goed mogelijk te ondersteunen.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Body Support verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Body Support analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Body Support neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Body Support) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Body Support bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

**Gegevens:**

Naam, bedrijfsnaam, e-mail, telefoonnummer, adres

**Bewaartermijn:**

12 maanden na het versturen van een vraag of na het via de e-mail aangeven van geen interesse, 12 maanden nadat de coach 'datum uitgeschreven' invult

**Reden/doel:**

Om uw vraag zo goed mogelijk te beantwoorden

**Gegevens:**

Bijzondere persoonsgegevens, zoals genoemd in "Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken"

**Bewaartermijn:**

6 maanden na het versturen van het laatste menu

**Reden/doel:**

Voor het ondersteunen van de coach en deelnemer bij het Body Support-traject

## Delen van persoonsgegevens met derden

Body Support deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Body Support blijft verantwoordelijk voor deze verwerking. Body Support verstrekt uw persoonsgegevens aan derden alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Body Support gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Body Support gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. We houden bijvoorbeeld via Leadexpress bij welke bedrijven onze website bezoeken, om deze bedrijven te kunnen informeren over onze diensten. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Soorten cookies, doel en bewaartermijn:

\_utmz en \_pk\_ref slaat op of een bezoeker vanaf een zoekmachine komt (en zo ja, met welk zoekwoord), vanaf een link, zonder beginpagina, en wordt na 6 maanden verwijderd.

\_utma slaat op hoe vaak een bezoeker de website bezoekt (per bezoeker), hoe lang het eerste bezoek was, hoe lang het huidige bezoek was, en wordt na 2 jaar verwijderd.

\_ga en \_pk\_id wordt gebruikt om bezoekers te onderscheiden en wordt na 2 jaar verwijderd.

\_gid wordt gebruikt om bezoekers te onderscheiden en wordt na 24 uur verwijderd

\_gat en \_pk\_ses wordt gebruikt om aanvragen op de website te regelen en wordt na 10 minuten verwijderd.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Body Support en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij uw coach een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar uw persoonlijke coach. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Body Support wil er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Body Support neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met uw coach.